

## **Resolución del 4º Congreso Federal del Sindicato Ferrovionario**

### TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN: UN RECURSO A NUESTRO ALCANCE

*Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son una realidad incuestionable. Al uso del software productivo, se une con fuerza las herramientas de comunicación en tiempo real: Facebook, Twitter y Tuenti; entre otros; así como múltiples herramientas de comunicación o Apps (aplicaciones) para dispositivos móviles (Line, WhatsApp, ...) entre otras, que permiten comunicaciones flexibles y en muchos casos, gratis.*

*Éstas posibilidades y herramientas no sólo están sustituyendo el uso tradicional de medios de información y comunicación de masas (e-mail, páginas Web, prensa, radio y TV online, chats, blogs, etc.) son, hoy día, un fenómeno global.*

*Una de las características más notables es la de conexión a través de las redes sociales de un fenómeno casi imparable, como han supuesto las convocatorias sociales frente a los recortes, con la aparición de fenómenos espontáneos como las plataformas 15-M o 25-S en el estado español o la llamada "Primavera árabe", entre otros.*

*Podemos afirmar sin temor a equivocarnos que hay una necesidad de estar al día en éstas tecnologías y practicarlas, para sacar el máximo rendimiento y eficiencia, además de ser recursos casi imprescindibles y gratuitos o de bajo coste en muchos casos.*

*Vaya por delante, que en ningún caso, éstos medios, por muchas excelencias que tengan, sustituyen el contacto directo individual o colectivo; si bien, la facilidad en la producción de recursos y su uso, permite acortar distancias y reducir tiempos en la toma de decisiones; aparte del menor coste que el traslado de personas. Éstos recursos, que están a nuestro alcance, tenemos la obligación de agarrarlos y favorecer la extensión de su uso, en especial, de aquel software de código abierto y por tanto gratis.*

*Han de ser visto como recurso complementario de información, comunicación, difusión y formación entre otros, pero a su vez, destacar algunos valores como pueden ser los de: concreción y síntesis en las transmisiones; disciplina en las intervenciones; enseñan a escuchar y a reflexionar cuando hacemos uso de la audio-conferencia o videoconferencia, especialmente si éstas son múltiples. Profundizar en su análisis y generalizar su utilización, sin olvidar que son recursos complementarios y que en ningún caso sustituyen la presencia y la comunicación directa o personal.*

*Podríamos tomar como referencia cuatro bloques principales: sistemas operativos y herramientas de producción general; redes sociales y recursos de información de masas (algunos recursos gratis y otros con bajo coste, por ejemplo para audio-conferencia o videoconferencia) y herramientas para la formación, educativas y de desarrollo.*

*Éstas y otras muchas herramientas son aptas no sólo para profundizar y facilitar la comunicación dentro del SF-Intersindical, sino que ofrecen oportunidades de desarrollo de Programas y formación en diversas áreas de interés como pueden ser: la formación sindical, salud y prevención de riesgos, seguridad en circulación, organización, formación jurídica, igualdad de género y mujer ferroviaria, entre otras posibilidades.*

*Nos permiten implementar dichos programas online y facilitar la auto-evaluación y retroalimentación o feed-back (ideal para superar las lagunas de formación).*

*Todos estos recursos que están a nuestro alcance pueden ser también una herramienta que nos ayude para seguir avanzando en nuestras tareas y trabajos.*